
О состоянии работы по рассмотрению обращений и приему граждан в I полугодии 2018 года

Отделом по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления СК России по Амурской области проведен анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан в I полугодии 2018 года.

В I полугодии 2018 года в следственное управление и его территориальные отделы поступило 660 обращений, что на 25,3% меньше аналогичного периода прошлого года (883).

За анализируемый период по существу разрешено 253 обращения против 285. Из числа рассмотренных обращений по существу: отклонено – 0 (АППГ – 11), по 253 обращениям даны разъяснения (АППГ – 274).

Разрешено 155 обращений по вопросам приема, регистрации и рассмотрения обращений о преступлении. Значительную часть рассмотренных обращений указанной категории составили обращения, по которым заявителям разъяснены положения п. 20 Инструкции «Об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации», утвержденной приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 11.10.2012 № 72.

Кроме этого, в отчетном периоде 94 обращения разрешено по вопросам предварительного следствия, по другим вопросам деятельности следственного органа рассмотрено 4 обращения.

Направлено на разрешение в территориальные следственные отделы 198 обращений (АППГ – 267), в соответствующие следственные органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности 65 обращений (АППГ – 50).

В числе поступивших обращений, имели место обращения граждан со словами благодарности в адрес сотрудников следственного управления. Примером того служит обращение гражданина с просьбой о поощрении следователя следственного отдела по г. Благовещенск Бронникова И.Д. за профессионально выполненную работу по его обращению по факту невыплаты заработной платы. В результате принятых следователем мер, заявителю в течение 10 дней заработная плата была выплачена в полном объеме.

В своих обращениях заявители жаловались на бездействия службы судебных приставов, волокиту при расследовании уголовных дел органами полиции, необоснованный, по мнению заявителей, отказ в возбуждении уголовного дела вынесенный органами полиции и следственного управления.

Так, на прием обратились двое заявителей по вопросу волокиты и бездействия сотрудников полиции при расследовании уголовного дела, возбужденного в августе 2015 года по п. «б» ч. 4 ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации, по факту хищения чужого имущества на сумму более 2,5 рублей и необходимости изъятия его из производства следственного отдела МО МВД России «Райчихинское» для дальнейшего расследования в СУ СК России по Амурской области. Следственным управлением было направлено ходатайство прокурору Амурской области об изъятии дела из органов полиции и передаче для дальнейшего расследования в следственное управление. В январе 2018 года уголовное дело было передано для дальнейшего расследования в следственный отдел по г. Райчихинск следственного управления. В июле 2018 года предварительное расследование было завершено и уголовное дело направлено в суд.

Обращались граждане и с жалобами на действия (бездействие) органов власти. Так, житель Благовещенского района обратился с жалобой на незаконный, по его мнению, захват другим гражданином земельного участка, выделенного заявителю администрацией Благовещенского района Амурской области для ведения крестьянско-фермерского хозяйства в 1992 году. При проведении доследственной проверки по поступившему заявлению при непосредственном участии руководителя Благовещенского межрайонного следственного отдела Шелеметьева П.С. были приняты меры по разрешению конфликтной ситуации.

В порядке ст. 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в следственное управление поступила 61 жалоба. Обращаясь с жалобами, граждане в 44 случаях (АППГ – 61) обжаловали действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. На отказ в регистрации сообщения о преступлении поступило 2 жалобы (АППГ – 3), на необоснованное вынесение постановления о возбуждении уголовного дела – 2 (АППГ – 0), не согласились с отказом в возбуждении уголовного дела 15 заявителей против 27. На уведомление о принятом процессуальном решении поступило 11 жалоб (АППГ – 15). Обжаловали другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа 14 заявителей против 16.

Уменьшилось количество жалоб поступивших и рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии, 17 против 29 (снижение на 41,4%).

За отчетный период осуществлено 10 приемов граждан в аппарате следственного управления, осуществлено 19 выездов в территориальные следственные отделы для проведения личных

приемов граждан.

Так, 18 апреля 2018 г. проведен совместный прием граждан с участием и.о. руководителя следственного управления, прокурора Амурской области и начальника УМВД России по Амурской области, в прокуратуре города Свободный Амурской области. В ходе совместного личного приема было принято 27 граждан. Заявители жаловались на бездействие органов полиции, службы судебных приставов, прокуратуры, МЧС и сотрудников следственного отдела по г. Свободный, а также обращались по вопросам социального обеспечения, жилищно-коммунального хозяйства (завышенные, по их мнению, тарифы на коммунальные услуги, перебои с водоснабжением и т.д.), переселения из ветхого и аварийного жилья. От граждан принято 2 письменных обращения на имя и.о. руководителя следственного управления.

Всего, за указанный период, и.о. руководителя следственного управления на личном приеме принято 65 посетителей, заместителем руководителя следственного управления – 63.

Работниками следственного управления и его территориальных следственных отделов на личном приеме в общей сложности принято 428 посетителей по различным вопросам против 578 аналогичного периода прошлого года. Из числа принятых граждан, 257 граждан принято руководителями и заместителями территориальных следственных отделов. Наибольшее количество граждан принято в Октябрьском МСО и СО по г.Райчихинск – 28, в СО по г. Благовещенск – 27, в следственных отделах по г. Тында и Серышевскому району по 21 посетителю.

Кроме того, руководители территориальных следственных отделов проводят рабочие встречи с привлечением сотрудников прокуратуры и других лиц.

Так, руководителем Октябрьского межрайонного следственного отдела совместно с прокурором Октябрьского района и главой администрации Октябрьского района инициирована рабочая встреча с руководством ОАО «АмурАгроХолдинг» по вопросу несвоевременной оплаты руководством данной организации выполненных работ по гражданско-правовым договорам 8 гражданам. По результатам указанной встречи, руководством ОАО «АмурАгроХолдинг» имеющаяся задолженность была погашена в течение 5 суток. Руководством следственного отдела по г. Райчихинск на постоянной основе, с целью профилактики бродяжничества, осуществляется взаимодействие с руководством ГПОАУ АО «Райчихинский индустриальный техникум», ГОУ СПО «Амурский медицинский колледж» и ГАУАО «Райчихинский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей подготовки и сопровождения замещающих семей "Шанс"».

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» от 21.01.2011 № 13 в помещении следственного управления продолжает работу приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

В отчетном периоде в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило 1 письменное обращение (АППГ – 0).

В соответствии с приказом Следственного комитета Российской Федерации от 30.09.2011 г. № 141 «Об утверждении Инструкции о порядке ведения официального сайта Следственного комитета Российской Федерации» на сайте следственного управления в подразделе «Интернет-приемная» посетители сайта могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению.

В I полугодии 2018 года в интернет-приемную следственного управления поступило 105 обращений.

Следственное управление имеет свои официальные страницы в социальной сети для публичного обмена сообщениями «Твиттер», социальной сети Facebook, российской социальной сети «ВКонтакте», бесплатном приложении для обмена фотографиями и видеозаписями с элементами социальной сети Instagram. Проводится ежедневный мониторинг официальных страниц, на предмет опубликованных обращений или комментариев граждан. За истекший период 2018 года сообщений названной категории в следственное управление, в том числе из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации, не поступало.

Продолжается работа по ежедневному приему граждан и по рассмотрению обращений граждан, обратившихся по телефону «прямая линия».

В следственное управление по телефону «прямая линия» поступило 49 звонков от граждан, против 94 аналогичного периода прошлого года (-47,9%). Звонки поступали из городов и сельских поселений районов Амурской области, а также других регионов. Гражданам, обратившимся по «прямой линии», даны разъяснения действующего законодательства.

Во исполнение приказов Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 29.10.2010 г. № 62 «Об организации работы «телефона доверия» и от 19.04.2011 г. № 69 «О совершенствовании организации работы «телефона доверия» в следственном управлении работает «телефон доверия» с обязательной записью переговоров, на который граждане могут обратиться круглосуточно.

В течении I полугодия 2018 года по «телефону доверия» обратилось 15 граждан, по всем обращениям даны разъяснения действующего законодательства. Информация, содержащая сведения о коррупционных проявлениях со стороны сотрудников следственного управления и его подразделений, недостойном поведении сотрудников следственного управления и его подразделений, совершении ими порочащих поступков или преступлений по «телефону доверия» за истекший период 2018 года не поступала.

Во исполнение приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 08.02.2012 г. № 5 «О дополнительных мерах по обеспечению получения информации о фактах коррупции» в следственном управлении работает телефонная линия «остановим коррупцию» с обязательной записью переговоров. За анализируемый период по телефонной линии поступило 5 обращений, по всем сообщениям даны разъяснения правового характера.

Согласно приказу Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 23.07.2012 № 42 «Об организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в Следственном комитете Российской Федерации» в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

В I полугодии 2018 года по телефонной линии «Ребенок в опасности» зафиксировано 3015 соединений и только 15 сообщений содержали информацию, в том числе о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних или другие сведения.

06 Сентября 2018

Адрес страницы: <https://amur.sledcom.ru/news/item/1253379>