

---

## Организация приема граждан и обращений в следственном управлении

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области напоминает о способах обращения граждан в ведомство и порядке рассмотрения поступивших обращений. От правильной организации этой работы напрямую зависит своевременность и полнота принятия необходимых решений по защите и восстановлению прав человека на стадии предварительного следствия.

В следственное управление можно обратиться, используя любой удобный из следующих способов:

- 1) посредством обычной почты, направив соответствующее обращение в адрес следственного управления: 675000, Амурская область, город Благовещенск, ул. Первомайская, д. 27;
- 2) оставив электронное обращение через [«Интернет-приемную»](#), размещенную на официальном сайте управления в разделе «Обращения граждан» (следует отметить, что документы, направляемые по электронной почте, минуя [«Интернет-приемную»](#), к рассмотрению в качестве обращений не принимаются);
- 3) обратившись лично, подойдя на прием к оперативным работникам следственного управления в рабочие дни с 9<sup>00</sup>-13<sup>00</sup> и с 14<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> в кабинет № 102. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- 4) оставив обращение в соответствующих ящиках, расположенных в следственном управлении и его территориальных подразделениях, вскрытие которых производится ежедневно;
- 5) обратившись на личный прием к руководству управления. [График приема](#) руководителем управления и его заместителями размещен на сайте и на первом этаже административного здания.

Предварительная запись на прием осуществляется по телефону: (4162) 44-94-00.

Прием граждан осуществляется с применением технических средств аудио и (или)

---

видеофиксации, при этом видеозапись хранится в архиве следственного управления;

6) обратившись к руководству управления в ходе выездного приема в муниципальные образования Амурской области. Информация о выездных приемах публикуется на сайте и официальных группах следственного управления в социальных сетях. Графики выездных приемов размещаются на сайте управления в разделе «Обращения граждан», подраздел [«Организация приема граждан»](#);

7) обратившись через официальную группу следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/amursledcom>);

8) позвонив по контактными телефонам «Прямой линии» (4162) 44-94-00, «Ребенок в опасности»: 123, +7 (924) 744-00-35, «Телефону доверия»: +7 (924) 744-00-24, «Остановим коррупцию»: +7(924) 744-00-25.

В целях совершенствования деятельности Следственного комитета Российской Федерации по обеспечению конституционного права граждан на обращение в государственные органы, в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области работает [приёмная](#) Председателя Следственного комитета.

С правовыми основами работы с обращениями граждан, порядке рассмотрения обращений и сроками можно ознакомиться на нашем сайте в соответствующем [разделе](#).

30 Сентября 2019

Адрес страницы: <https://amur.sledcom.ru/news/item/1394204>