
Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): (4162) 44-94-00;
- Телефон доверия: (4162) 44-94-60;
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: (4162) 44-94-61 (доб. 1);
- Круглосуточный телефон "Ребёнок в опасности": 123 (с мобильного), (4162) 44-94-59;
- Телефон "Остановим коррупцию": (4162) 44-94-58;
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: (4162) 44-94-64;
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: (4162) 44-94-61 (доб. 2);
- Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Первомайская, 27;
- Интернет-приемная: <https://amur.sledcom.ru/references>.

Социальные сети: "[ВКонтакте](#)", "[Telegram](#)".

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт "[ВКонтакте](#)". Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

16 Апреля 2023

Адрес страницы: <https://amur.sledcom.ru/news/item/1795072>