
Важно сохранить доверие людей

Деятельность следственных органов по рассмотрению, разрешению обращений и приему граждан подчинена обеспечению соблюдения прав и свобод гражданина.

С 07 сентября по 31 декабря 2007 года работниками следственного управления по Амурской области и его территориальных отделов рассмотрено 107 обращений граждан, из них 86 разрешено по существу, 7 обращений приобщено к материалам уголовных дел и 14 направлены на разрешение в другие органы.

Все обращения рассмотрены с изучением материалов доследственных проверок.

По результатам проверок отменено 14 постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, и материалы направлены на дополнительную проверку, из 4 жалоб на незаконное прекращение уголовного дела 3 удовлетворены с отменой постановлений о прекращении уголовного дела и возобновлением предварительного следствия, на волокиту при производстве предварительного следствия рассмотрено 4 жалобы, удовлетворена одна, удовлетворены 2 жалобы на незаконное приостановление уголовного дела, что составило 50% от числа рассмотренных обращений указанной категории (4).

В целом общее число удовлетворенных жалоб составило 30,2%, практически удовлетворено каждое третье обращение. Это свидетельствует о том, что работа организована таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в том следственном органе, к компетенции которого относятся приведенные в обращении доводы.

За анализируемый период рассмотрено 26 обращений, поступивших с личного приема:

По делам о преступлениях несовершеннолетних разрешено 2 обращения, которые отклонены.

Все разрешенные обращения были рассмотрены с изучением материалов уголовного дела и материалов доследственной проверки.

В целях расширения сферы профилактической деятельности, оперативного получения информации и реагирования на нарушения законодательства, укрепления взаимодействия с общественностью, для более оперативного разрешения сообщений о совершенных преступлениях, подследственных следователям Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации издан приказ об открытии в следственном управлении телефона «прямой линии» и ведется ежедневный прием граждан.

В следственное управление по «прямой линии» обратились 8 граждан. По информации 2 граждан дежурными работниками следственного управления составлены рапорты, которые для проверки содержащихся сведений о допущенных нарушениях направлены в территориальные следственные отделы, шестерым гражданам даны разъяснения действующего законодательства.

Звонки поступали из г.г. Благовещенска, Свободного, а также районов области.

С 07 сентября по 31 декабря 2007 года работниками следственного управления и его территориальных следственных отделов принято на приеме 188 граждан по различным вопросам, из них: 124 - следственным управлением, 15 лично руководителем следственного управления и заместителями руководителя - по одному.

Во время приема 22 гражданина сообщили о совершении преступлений, 51 - обратились с жалобами на действия следователей следственных отделов, 2 - на бездействия руководителей следственных отделов и их заместителей, 119 - по иным вопросам.

Вместе с тем, большинство обращений связано с работой следственных органов, не являющихся подразделениями следственного управления, иных организаций и служб, надзор и контроль деятельности которых следственное управление Следственного комитета при прокуратуре РФ не осуществляет.

Большое количество обращений именно в следственное управление свидетельствует о доверии к нам людей, и работа строится так, чтобы это доверие не утратить.

24 Января 2008

Адрес страницы: <https://amur.sledcom.ru/news/item/684082>