
На заседании коллегии следственного управления рассмотрены вопросы по организации работы с обращениями граждан

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области состоялось заседание коллегии, на котором рассмотрены вопросы организации работы с обращениями граждан и выработаны меры по совершенствованию данного направления деятельности.

На коллегии отмечено, что в целом сотрудники следственного управления и следователи территориальных следственных отделов уделяют должное внимание работе с обращениями граждан, понимая, что от правильной организации этой работы напрямую зависит своевременность и полнота принятия необходимых решений по защите и восстановлению прав человека на стадии предварительного следствия.

Всего в 1 квартале 2021 года в следственном управлении рассмотрено 344 обращения, что на 14,7% превышает показатель аналогичного периода прошлого года – 300. За весь 2020 год – 1395 обращений, в 2019 году - 1271 обращение, рост составил 9,8%.

Подводя итоги заседания, руководитель следственного управления Станислав Юрьевич Белянский отметил, что каждое поступившее обращение должно получить своевременное, всестороннее и объективное разрешение в рамках правового поля всех доводов заявителей, потребовал от руководителей территориальных следственных отделов не допускать факты нарушения конституционных прав и законных интересов граждан.

На коллегии выработаны конкретные меры, направленные на дальнейшее совершенствование деятельности следственных подразделений управления по рассмотрению обращений и приему граждан.

Следственное управление напоминает гражданам о способах подачи обращений в ведомство:

- 1) посредством обычной почты, направив соответствующее обращение в адрес следственного управления: 675000, Амурская область, город Благовещенск, ул. Первомайская, д. 27;
- 2) оставив электронное обращение через [«Интернет-приемную»](#), размещенную на официальном сайте управления в разделе «Обращения граждан» (следует отметить, что

документы, направляемые по электронной почте, минуя «[Интернет-приемную](#)», к рассмотрению в качестве обращений не принимаются);

3) обратившись лично, подойдя на прием к оперативным работникам следственного управления в рабочие дни с 9⁰⁰-13⁰⁰ и с 14⁰⁰-18⁰⁰ в кабинет № 102. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорт);

4) оставив обращение в соответствующих ящиках, расположенных в следственном управлении и его территориальных подразделениях, вскрытие которых производится ежедневно;

5) обратившись на личный прием к руководству управления. [График приема](#) руководителем управления и его заместителем размещен на сайте и на первом этаже административного здания.

Предварительная запись на прием осуществляется по телефону: (4162) 44-94-00.

Прием граждан осуществляется с применением технических средств аудио и (или) видеозаписи, при этом видеозапись хранится в архиве следственного управления;

6) обратившись к руководству управления в ходе выездного приема в муниципальные образования Амурской области. Информация о выездных приемах публикуется на сайте и официальных группах следственного управления в социальных сетях. Графики выездных приемов размещаются на сайте управления в разделе «Обращения граждан», подраздел «[Организация приема граждан](#)»;

7) обратившись через официальную группу следственного управления в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/amursledcom>);

8) позвонив по контактными телефонам «Прямой линии» (4162) 44-94-00, «Ребенок в опасности»: 123 (с мобильного), (4162) 44-94-59, «Телефону доверия»: (4162) 44-94-60, «Остановим коррупцию»:(4162) 44-94-58.

В целях совершенствования деятельности Следственного комитета Российской Федерации по обеспечению конституционного права граждан на обращение в государственные органы, в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Амурской области работает [приёмная](#) Председателя Следственного комитета.

С правовыми основами работы с обращениями граждан, порядке рассмотрения обращений и сроками можно ознакомиться на нашем сайте в соответствующем [разделе](#).

Изображения



18 Мая 2021

Адрес страницы: <https://amur.sledcom.ru/news/item/1570537>