

## **О результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2010 год**

В 2010 году следственным управлением и его территориальными отделами рассмотрены 1193 обращения, что на 20,7% больше аналогичного периода прошлого года (988). По существу разрешены 919 обращений против 789, рост составил 16,4%, в том числе рассмотрено жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ - 282 (АППГ-439).

Из числа разрешенных обращений по существу (без дубликатов) удовлетворены -41 (2009г.-47), удельный вес которых составил 4,7% против 5,9% предыдущего года. Отклонены 192 обращения против 355, по 586 обращениям (АППГ - 383) - даны разъяснения.

К материалам уголовных дел приобщено 112 обращений (АППГ- 59). Увеличение количества обращений, приобщенных к материалам уголовных дел, объясняется ростом ходатайств участников уголовного процесса, рассмотрение которых уголовно процессуальным кодексом предусмотрено в рамках уголовных дел.

В органы прокуратуры направлено 121 обращение (АППГ-80). В другие ведомства, суд на разрешение направлены 35 обращений (АППГ-54).

Подчиненным следственным отделам на разрешение и в соответствующие следственные органы Следственного комитета по территориальной принадлежности были направлены 108 обращений против 145 (-25,5%), что свидетельствует о рассмотрении поступивших обращений непосредственно аппаратом следственного управления.

Обращаясь с жалобами, граждане в 652 случаях против 307 обжаловали действия (бездействия) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. Рассмотрены 4 обращения, из указанного числа, на необоснованное вынесение постановления о возбуждении уголовного дела, причем все они отклонены. Не согласились с отказом в возбуждении уголовного дела - 176 (удовлетворены 26); обжаловали другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя следственного органа -472 (удовлетворены 7).

На действия (бездействия) и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии рассмотрено 241 обращение против 358, из них: на необоснованный обыск одно обращение, которое отклонено; на необоснованное избрание меры пресечения в виде заключения под стражу - 4, также все отклонены; на нарушение прав потерпевшего -5 (удовлетворены 3); на применение незаконных методов расследования -15 (все обращения отклонены); на непринятие мер к расследованию и раскрытию преступлений - 12 (удовлетворено одно); на необоснованное прекращение уголовного дела - одно (отклонено); на необоснованное приостановление следствия по делу -2 (удовлетворено одно); на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя следственного органа на

предварительном следствии - 201 (удовлетворены 3).

По другим вопросам деятельности следственного органа рассмотрены 26 обращений, причем все были отклонены.

Без рассмотрения, аналогично прошлому периоду, оставлены 6 обращений, поскольку они не содержали сведений о фамилиях и почтовых адресах, лиц их направивших, а также сведений необходимых для их разрешения, либо лишены смысла.

В анализируемом периоде отмечен рост обращений о несогласии с постановлениями об отказе в возбуждении уголовных дел - 176 против 157, то есть на 12,1%. Вместе с тем, несмотря на рост рассмотренных обращений указанной категории, по результатам проверок отменены 26 постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, что соответствует аналогичному периоду 2009 года (26). Таким образом, удельный вес удовлетворенных жалоб указанной категории составил 14,8% против 16,6%.

Из 472 обращений на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, удовлетворены 7, что составило 1,5%.

При рассмотрении 241 обращения на действия (бездействия) и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии (АППГ-358), удовлетворены 8 против 17, удельный вес которых 3,3% против 4,7%.

Так, были удовлетворены 3 обращения из 5 рассмотренных на нарушение прав потерпевшего. Из 12 рассмотренных обращений на непринятие мер к расследованию и раскрытию преступлений, удовлетворено одно.

Удовлетворено одно обращение из двух рассмотренных на необоснованное приостановление следствия по делу (АППГ-4). Удельный вес удовлетворенных обращений указанной категории составил 50%, равно как и в прошлом периоде.

Кроме того, из 201 обращения на другие действия (бездействия) и решения следователя, руководителя следственного органа на предварительном следствии (АППГ-292) удовлетворены 3 против 15, что составило 2% против 5,1%.

Так, удовлетворены обращения о выдаче изъятых по уголовному делу документов; получении копии материалов дела.

Ежедневно ведется работа с гражданами, которые обратились в следственное управление по телефону «Прямая линия».

В следственное управление по «прямой линии» обратились 67 граждан, что на 86,1% больше аналогичного периода прошлого года (36). Звонки поступали из г.г. Благовещенска, Райчихинска, Свободного, Шимановска, а также районов области. Гражданам, обратившимся по «прямой линии», даны разъяснения действующего законодательства.

В 2010 году работниками следственного управления и его территориальных следственных отделов на личном приеме приняты 2357 граждан по различным вопросам (в 2009г. - 1243), в том числе лично руководителями - 426 (АППГ-276), заместителями - 360 (АППГ-199).

Показатели свидетельствуют о том, что число граждан, обратившихся на личный прием, увеличилось на 89,6%.

За анализируемый период рассмотрено 316 обращений, принятых с личного приема.

---

На 13,5% возросло число обращений, поступивших в аппарат следственного управления. Так, работниками аппарата рассмотрены 726 обращений, из них разрешены по существу 512 (2009г.- 451). Удовлетворены 31 обращение с отменой 21 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела против 24, отменено одно постановление о приостановлении предварительного следствия, 9 удовлетворенных жалоб касались волокиты при производстве проверок по сообщениям о преступлениях и предварительного следствия по уголовным делам. На личном приеме работники аппарата следственного управления приняли 1700 граждан, что на 139,8% больше аналогичного периода прошлого года (2009г. -709).

В следственном управлении продолжает свою работу в сети Интернет сайт. С момента запуска сайт предоставляет пользователю возможность обратной связи посредством нескольких форм: через форум либо через специальную форму для сообщений. В 2010 году с использованием указанной формы связи в следственное управление поступили 16 обращений. Каждое обращение было рассмотрено в соответствии с требованиями Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации.

31 Января 2011

Адрес страницы: <https://amur.sledcom.ru/news/item/652038>