



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

О результатах организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2018 год

В 2018 году в следственное управление поступило 1479 (2017 год – 1635) обращений граждан, рассмотрено 1121. Разрешено по существу 529 (2017 год – 494) обращений граждан, по 526 обращениям даны ответы разъяснительного характера.

Количество граждан, обратившихся на личный прием к руководству аппарата управления и следственных отделов осталось на прежнем уровне – 1006. Из них: руководителем управления на личном приеме принято 56 посетителей; и.о. руководителя – 84; заместителями руководителя управления – 156.

В территориальные следственные отделы для приема граждан по месту их проживания руководством управления осуществлено 42 выезда, 28 личных приемов проведено в аппарате следственного управления. Руководством управления принято 296 граждан по различным вопросам, в том числе и не относящихся к компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации.

Через интернет-приемную в 2018 году у поступило 203 обращения. Круглосуточно функционирует «телефон доверия» (22-05-51), на который поступили обращения от 23 граждан, а также телефонная линия «Ребенок в опасности» (22-05-71), по которой из 4855 зафиксированных соединений 31 сообщение содержало информацию о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних и другие сведения.

Адрес страницы: <https://amur.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1358257>