
Сведения о работе по рассмотрению обращений граждан в 2021 году

За 2021 год в следственное управление и его территориальные следственные отделы поступило 2085 обращений граждан (2020 год – 1664, рост на 25,3%).

Всего рассмотрено 1759 обращений, за 2020 год – 1395, рост составил 26%.

Разрешено по существу 1076, 2 из которых удовлетворено, по 958 даны ответы разъяснительного характера. Для разрешения в другие ведомства, прокуратуру и суд направлено 538 обращений.

В 2021 году в следственном управлении на личном приеме принято 534 заявителя по различным вопросам, из них руководителями следственных органов – 363, их заместителями – 171. Непосредственно руководителем следственного управления приняты 134 гражданина.

Руководством следственного управления осуществлено 32 выезда в населенные пункты Амурской области, в ходе которых принято 90 граждан.

Связь с населением укрепляет интернет-приемная, через которую в 2021 году поступило 319 обращений. Круглосуточно функционирует «телефон доверия», с использованием данного вида связи поступило 6 обращений граждан, а также телефонная линия «Ребенок в опасности» – 32 сообщения, требующие реагирования, из них 12 содержали информацию о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних.

Адрес страницы: <https://amur.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1653982>